

Termos e Condições de Alojamento

1. Identificação do Alojamento

O presente documento regula os termos e condições de reserva e estadia no Alojamentos da Aldeia, situado em Vila de Rei, explorado por Vilreinatour LDA, NIF PT516122053, com sede em Rua Nova N°6, 6110-144 Vila de Rei, registado como Alojamento Local com o número [número de registo RNAL].

2. Reservas

As reservas podem ser efetuadas através dos seguintes canais:

- Website oficial: www.vilreinatour.pt
- Plataformas externas:
 - Airbnb: <https://www.airbnb.pt/rooms/1275466487993526287>
 - Booking.com: <https://www.booking.com/hotel/pt/alojamentos-da-aldeia.pt-pt.html>

As reservas estão sujeitas à disponibilidade no momento do pedido.

3. Pagamentos

Para reservas efetuadas diretamente através do website, os métodos de pagamento disponíveis são:

- MBWAY
- Referência Multibanco (Entidade e Referência geradas após confirmação de reserva)

As reservas efetuadas via Airbnb e Booking.com seguem as políticas e métodos de pagamento definidos por essas plataformas.

4. Preços e Tarifas

Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.

Tarifas promocionais e descontos (ex: reservas diretas no site) estão sujeitos a campanhas temporárias e não são acumuláveis com outras promoções.

5. Política de Cancelamento

Reservas diretas via website:

- Cancelamento gratuito até 7 dias antes da data de check-in.
- Cancelamentos entre 7 e 2 dias antes implicam retenção de 50% do valor pago.
- Cancelamentos a menos de 2 dias ou não comparência resultam na cobrança total da reserva.

Reservas via plataformas externas (Booking/Airbnb): aplicam-se as políticas específicas dessas plataformas.

Termos e Condições de Alojamento

6. Check-in e Check-out

- Check-in: a partir das 15h00
- Check-out: até às 11h00

Pedidos de entrada antecipada ou saída tardia devem ser comunicados com antecedência e estão sujeitos a disponibilidade.

7. Condições de Utilização

- O alojamento destina-se exclusivamente a fins turísticos e ou estadias de curta duração.
- Não é permitida a realização de festas, eventos ou exceder o número máximo de hóspedes definido.
- É proibido fumar no interior do alojamento.
- Animais de estimação não são permitidos (salvo autorização prévia).

8. Responsabilidade

- O hóspede é responsável por danos causados no imóvel ou equipamentos durante a sua estadia.
- Vilreinatour LDA não se responsabiliza por objetos pessoais deixados no alojamento.

9. Dados Pessoais

Os dados recolhidos no âmbito da reserva são tratados de forma confidencial, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), e utilizados exclusivamente para fins de gestão da reserva e comunicação com o cliente.

10. Resolução de Conflitos

- Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer à entidade de Resolução Alternativa de Litígios: Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra – www.centrodearbitragemdecoimbra.com

11. Contactos

- +351 913 453 179
- +351 913 453 180

(Chamadas para a rede móvel nacional)

Email: alojamentosdaaldeia@vilreinatour.pt / geral@vilreinatour.pt

Website: www.vilreinatour.pt